|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **卷 号** |  | | **卷内编号** |  | | **密 级** |  |   **项目编号：YSYW**  **影视业务电子商务平台** |
| 分 类:  <模板>  使用者:  <项目组>  文档编号：  HD-RD-307  四川华迪信息  技术有限公司 | **软件实现规约**  **版本号：0.1**  项 目 承 担 部 门： 第五组  撰 写 人（签名）： 何文斌  完 成 日 期： 2015-07-02  本文档 使 用部门: □主管领导 █项目组  □客户（市场）█维护人员 □用户  评审负责人（签名）：  评 审 日 期： 2015-07-02 |
|  |

**文档信息**

|  |
| --- |
| 标题:影视业务电子商务平台软件实现规约 |
| 作者: 何文斌 |
| 创建日期: 2015-07-02 |
| 上次更新日期: 2015-07-02 |
| 版本: V0.1 |
|  |
| 部门名称: 第五组 |

**修订文档历史记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2015-07-02 | 0.1 | 初稿 | 何文斌 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1. 简介 4](#_Toc423618328)

[2. 系统角色 4](#_Toc423618329)

[3. 用例阐述 4](#_Toc423618330)

[3.1 用户注册 4](#_Toc423618331)

[3.1.1 非会员网上注册 4](#_Toc423618332)

[3.1.2 原钻石/金/银卡会员网上注册 5](#_Toc423618333)

[3.2 管理个人信息 6](#_Toc423618334)

[3.2.1 设置会员头像 6](#_Toc423618335)

[3.2.2 绑定手机号 6](#_Toc423618336)

[3.2.3 维护个人基本信息 7](#_Toc423618337)

[3.3 管理密码 8](#_Toc423618338)

[3.3.1 找回登录密码 8](#_Toc423618339)

[3.3.2 找回卡密码 9](#_Toc423618340)

[3.3.3 修改登录密码 10](#_Toc423618341)

[3.3.4 修改卡密码 10](#_Toc423618342)

[3.4 充值账户 11](#_Toc423618343)

[3.4.1 在线账户充值 11](#_Toc423618344)

[3.4.2 查询充值记录 12](#_Toc423618345)

[3.4.3 查询账户余额 13](#_Toc423618346)

[3.5 管理积分 14](#_Toc423618347)

[3.5.1 查询积分消费记录 14](#_Toc423618348)

[3.5.2 查询积分获得记录 15](#_Toc423618349)

[3.5.3 查询当前积分记录 15](#_Toc423618350)

[3.6 查询消费记录 16](#_Toc423618351)

[3.6.1 查询购票消费记录 16](#_Toc423618352)

[3.6.2 查询商品消费记录 17](#_Toc423618353)

[3.6.3 查询团购记录 18](#_Toc423618354)

[3.6.4 找回商品订单号 18](#_Toc423618355)

[3.6.5 查询账户余额 19](#_Toc423618356)

软件实现规约

# 简介

本文是需求分析的用例清单，用于指导项目分析设计，划分项目范围，确定项目前景。

# 系统角色

非会员：本平台的普通浏览者，不能使用本平台提供的大量服务

会员：注册了本平台的用户

持卡会员：比会员能享受更高级服务的用户

# 用例阐述

## 用户注册

### 非会员网上注册

#### 简述

非会员可以在线注册成为普通观众，普通观众可以在网上通过网银购票、团购。

#### 事件流

#### 基本流

1. 非会员请求注册账号开始
2. 用户输入“非会员基本信息”，并提交给系统；
3. 系统检查数据的合法性；
4. 如果信息合法，则系统发送激活邮件到用户设置的邮箱里，格式如：

http://www.xxx.com/user/passwordRegister/register/5934254/7d8gvq0xzd；

1. 用户在规定时间里在浏览器里输入此URL。
2. 系统提示激活注册成功，提示观众：补充完整自己的基本资料可获得50积分奖励，并显示登录选项供用户选择；
3. 如果第2步检查信息不合法，则系统给出错误提示，并返回到第1步；
4. 用例结束。

#### 备选流

无

#### 特殊要求

无

#### 前置条件

无

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

### 原钻石/金/银卡会员网上注册

#### 简述

对于原有系统的老用户（即钻石/金卡或银卡会员），需要到网上进行注册，即输入卡号、密码的方式来开通网络功能。

#### 事件流

#### 基本流

* + - 1. 原持卡用户请求注册开始
      2. 原持卡用户请求注册；

2.系统显示注册界面；

3.用户输入卡号和密码，并提给系统；

4.系统显示会员注册界面，并自动填入原持卡用户的相关信息；

5.用户补充“非会员基本信息”的相关信息后，提交给系统；（参见“非会员网上注册”业务）

6.系统检查合法性；

7.如果信息合法，则系统保存信息到资料库；

8.如果信息不合法，则系统给出错误提示，并返回到第4步；

9.用例结束。

#### 备选流

无

#### 特殊要求

无

#### 前置条件

无

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

## 管理个人信息

### 设置会员头像

#### 简述

用户要设置自己的头像时触发本实例。

#### 事件流

#### 基本流：

1.会员点击“编辑头像”按钮

2.会员从本地图片中选择图片上传

3.系统存储用户上传的图片，并修改用户头像

#### 备选流：

3a.用户图片上传失败，提示用户重新上传

3b.用户上传的图片大小不符合系统要求，提示用户选择其他的图片

#### 特殊需求

无

#### 前置条件

会员已登陆

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

### 绑定手机号

#### 简述

用户需要绑定自己的手机号码，或者绑定的手机号将接收系统发送的各种提示或消费短信时触发本实例。

#### 事件流

#### 基本流：

1.会员点击“绑定手机”按钮

2.会员输入手机号码

3.系统记录号码，并发送信息通知用户绑定成功。

#### 备选流：

3a.会员输入手机号码错误，提示会员重新输入号码。

3b.手机号码绑定失败，提示会员再次绑定。

#### 特殊需求

无

#### 前置条件

会员已登陆

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

### 维护个人基本信息

#### 简述

用户可以查看并维护自己的基本信息。

#### 事件流

#### 基本流：

1、用户请求修改个人基本信息。

2、用户输入要修改的个人信息

3、系统储存用户修改的个人信息。

#### 备选流：

3a、若用户请求修改不可修改的信息，返回不可修改提示

3b、若用户要修改敏感信息，则要同事发送电子邮件和短信通知用户

#### 特殊需求

1. 用户不能修改姓名，身份证，性别，用户名，会员卡号，会员级别，注册日期，会员过期日期。

2． 当用户修改敏感信息时，需要同时发送电子邮件和短信通知用户。

3． 用户可以发送3次卡的彩信（有卡号的小图片）到自己的手机上。

#### 前置条件

会员已登陆

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

## 管理密码

### 找回登录密码

#### 简述

用户登录时不知道自己的登录密码，可以选择找回登录密码来重新设置自己的登录密码。

#### 事件流

#### 基本流：

* + - 1. 当用户在登录界面选择找回登录密码；
      2. 系统显示密码找回界面，提示用户输入“登录名”和“验证码”信息；
      3. 用户输入信息后提交给系统；
      4. 系统将“重设密码信息”发到用户的邮箱；
      5. 用户登录自己的邮箱获得“重设密码信息”，如下格式：

http://www.nuomi.com/user/passwordRetrieve/retrieve/5934254/7d8gvq0xzd

* + - 1. 用户在浏览器的地址栏输入如上URL；
      2. 系统出现重设密码界面，并提示用户输入“新密码”、“确认密码”和“验证码”；
      3. 用户输入信息后提交给系统；
      4. 系统更新用户的密码，提示用户密码更新成功，并发送邮件和短信提示用户，用户可以点击链接重新进入登录界面。

#### 备选流：

无

#### 特殊需求

无

#### 前置条件

无

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

### 找回卡密码

#### 简述

用户忘记自己的卡密码时，可以选择找回卡密码来重新设置自己的卡密码。

#### 事件流

#### 基本流：

1. 当用户选择找回卡密码时；
2. 系统显示卡密码找回界面，显示用户的卡号，并提示用户输入“验证码”信息；
3. 用户输入信息后提交给系统；
4. 系统将“重设卡密码信息”发到用户的邮箱；
5. 用户登录自己的邮箱获得“重设卡密码信息”，如下格式：

http://www.nuomi.com/user/passwordRetrieve/retrieve/5934254/7d8gvq0xzd

1. 用户在浏览器的地址栏输入如上URL；
2. 系统出现重设卡密码界面，并提示用户输入“新密码”、“确认密码”和“验证码”；
3. 用户输入信息后提交给系统；
4. 系统更新用户的卡密码，提示用户卡密码更新成功，并发送邮件和短信给用户。

#### 备选流：

无

#### 特殊需求

无

#### 前置条件

无

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

### 修改登录密码

#### 简述

用户可以修改自己的登录密码。

#### 事件流

#### 基本流：

1. 当用户选择修改登录密码；
2. 系统显示密码修改界面，提示用户输入“旧密码”、“新密码”、“确认密码”和“验证码”；
3. 用户输入密码信息后提交给系统；
4. 系统更新用户的密码，提示用户密码更新成功；
5. 同时系统发送邮件和短信通知用户密码已经修改。
6. 用例结束。

#### 备选流：

无

#### 特殊需求

无

#### 前置条件

无

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

### 修改卡密码

#### 简述

用户可以修改自己的卡密码。

#### 事件流

#### 基本流：

1. 当用户选择修改登录密码；
2. 系统显示密码修改界面，提示用户输入“旧卡密码”、“新卡密码”、“确认卡密码”和“验证码”；
3. 用户输入卡密码信息后提交给系统；
4. 系统更新用户的卡密码，提示用户卡密码更新成功；
5. 同时系统发送邮件和短信通知用户卡密码已经修改。

#### 备选流

无

#### 特殊需求

无

#### 前置条件

无

#### 后置条件

无

#### 扩展点

无

## 充值账户

### 在线账户充值

#### 简要说明

系统为每个注册会员设置了一个在线支付账户，会员可以向账户中存入现金。

#### 事件流

当会员请求查询在线账户充值时本用例开始。

#### 基本流

1. 会员点击“在线账户充值”按钮；
2. 系统显示“在线账户充值”；
3. 会员输入充值金额，选择充值影城，并且选择银行卡类型；
4. 会员点击“确定充值”按钮；
5. 系统验证金额，如果金额有效，系统将为会员充值相应金额。
6. 本用例结束。

#### 备选流

(4a). 会员输入的金额小于最小金额或者用户没有输入金额，提示会员输入

(4b). 会员没有选择影城，提示会员选择

(4c). 会员没有选择银行卡类型，提示会员选择

##### 特殊需求

(1).账户不提供结余资金返还功能，即充值后不可退还。

(2).当用户的会员级别升级了，系统除了直接提示外，还需要发邮件和短信提示用户。

(3).卡会员的有效期自每次交费之日起后延１年，过期后将锁定账户（用户状态为：冻结），缴费后可立即解除锁定，有效期自动延长１年。

(4).会员给卡充值后，钱是打入各个影城的账号。

(5).会员在网上充值必须满足该级别的最小充值金额，没有上限，升级只能到线下去办理，需要更换卡号，但能享受相应的会员折扣，需要到线下去办理卡号。

(6).普通观众充值钱需要选择影城，才能充值，并将所属影城写入会员基本信息里。

(7).普通观众在网上充值成为某个级别的会员后，没有卡号，但能享受相应的会员折扣，需要到线下去办理卡号。

(8).普通观众或会员必须按各个会员的规定级别进行充值，例如：金卡会员的最低充值额度是500元，那么金卡会员 “一次性”最小充值金额必须是500元。

(9).充值时，需要提示充值规则说明和各个级别会员的优惠说明

(10).会员卡充值进入各个影城的账户

##### 前置条件

会员已登陆系统

##### 后置条件

会员等级改变

##### 扩展点

无

### 查询充值记录

#### 简要说明

会员可以查看自己的充值记录信息。

#### 事件流

当会员请求查询充值记录时本用例开始。

#### 基本流

1. 会员点击“账户资料”按钮，并选择“查询充值记录”选项。；
2. 会员选择要查询的时间；
3. 会员点击查询；
4. 系统查找相应的充值记录，并返回记录。
5. 本用例结束。

#### 备选流

无

##### 特殊需求

对于会员账户的查询时通过查询VISTA系统来实现的

##### 前置条件

会员已登陆

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

### 查询账户余额

#### 简要说明

所有会员都可以查看自己账户上的余额。

#### 事件流

当会员请求查询账户余额时本用例开始。

#### 基本流

1. 会员点击“查看账户余额”按钮；
2. 系统查询会员的余额，返回结果并列出“查询充值记录”功能供用户选择；
3. 本用例结束。

#### 备选流

无

##### 特殊需求

无

##### 前置条件

会员已登陆

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

## 管理积分

### 查询积分消费记录

#### 简要说明

用户可以查询积分用来买票、买商品的消费记录。

#### 事件流

用户向系统发送查询积分消费记录的请求，系统根据用户账号信息尝试查询所需数据，成功则显示所需数据到界面，失败则显示查询失败的信息到界面。

#### 基本流

1. 用户发送查询积分消费记录的请求；
2. 系统接收请求，发送查询请求到数据库；
3. 根据用户账号信息，尝试获得所需数据；
4. 查询所需数据成功，将数据显示到界面。

#### 备选流

1. 用户发送查询积分消费记录的请求；
2. 系统接收请求，发送查询请求到数据库；
3. 根据用户账号信息，尝试获得所需数据；
4. 查询所需数据失败，将数据显示到界面。

##### 特殊需求

对于积分的管理本系统只是通过VISTA系统查询，关于积分的所有设置都在VISTA系统里实现。

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

### 查询积分获得记录

#### 简要说明

用户可以查询买票、买商品所获得的积分记录。

#### 事件流

用户向系统发送查询积分获得记录的请求，系统根据用户账号信息尝试查询所需数据，成功则显示所需数据到界面，失败则显示查询失败的信息到界面。

#### 基本流

1. 用户发送查询积分获得记录的请求；
2. 系统接收请求，发送查询请求到数据库；
3. 根据用户账号信息，尝试获得所需数据；
4. 查询所需数据成功，将数据显示到界面。

#### 备选流

1. 用户发送查询积分获得记录的请求；
2. 系统接收请求，发送查询请求到数据库；
3. 根据用户账号信息，尝试获得所需数据；
4. 查询所需数据失败，将数据显示到界面。

##### 特殊需求

对于积分的管理本系统只是通过VISTA系统查询，关于积分的所有设置都在VISTA系统里实现。

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

### 查询当前积分记录

#### 简要说明

用户可以查询当前积分。

#### 事件流

用户向系统发送查询当前积分记录的请求，系统根据用户账号信息尝试查询所需数据，成功则显示所需数据到界面，失败则显示查询失败的信息到界面。

#### 基本流

1. 用户发送查询当前积分记录的请求；
2. 系统接收请求，发送查询请求到数据库；
3. 根据用户账号信息，尝试获得所需数据；
4. 查询所需数据成功，将数据显示到界面。

#### 备选流

1. 用户发送查询当前积分记录的请求；
2. 系统接收请求，发送查询请求到数据库；
3. 根据用户账号信息，尝试获得所需数据；
4. 查询所需数据失败，将数据显示到界面。

##### 特殊需求

对于积分的管理本系统只是通过VISTA系统查询，关于积分的所有设置都在VISTA系统里实现。

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

## 查询消费记录

### 查询购票消费记录

#### 简要说明

用户可以通过购票下单时间（近一周、近一月、全部）查询自己的购票信息。

#### 事件流

当会员请求查询购票消费记录时本用例开始。

#### 基本流

1. 用户根据查询条件（近一月、全部）查询自己的“购票消费记录”，系统提供“查询明细”选项；
2. 用户选择查询明细；
3. 系统在本界面的下面显示“订票明细”信息；
4. 用例结束。

#### 备选流

无

##### 特殊需求

无

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

### 查询商品消费记录

#### 简要说明

用户可以通过买商品下单时间（近一月、全部）查询自己的商品信息。

#### 事件流

当会员请求查询商品消费记录时本用例开始。

#### 基本流

1. 用户根据查询条件（近一月、全部）查询自己的“商品消费记录”，系统提供“查询明细”选项；
2. 用户选择查询明细；
3. 系统在本界面的下面显示“商品明细”信息；
4. 用例结束。

#### 备选流

无

##### 特殊需求

无

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

### 查询团购记录

#### 简要说明

用户可以查看自己的团购记录。

#### 事件流

当会员请求查看自己的团购记录时本用例开始。

#### 基本流

1. 会员可以选择查看账户余额；
2. 系统显示用户当前账户上的余额，并列出“查询充值记录”功能供用户选择；
3. 用例结束。

#### 备选流

无

##### 特殊需求

无

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

### 找回商品订单号

#### 简要说明

用户可以通过买商品下单时间（近一月、全部）查询自己的商品信息，并可以重新找回订单号。

#### 事件流

当会员进入查询商品消费记录界面时本用例开始。

#### 基本流

1. 用户根据查询条件（近一月、全部）查询自己的“商品消费记录”，系统提供“查询明细”和“重发订单号”选项；
2. 用户选择“重发订单号”；
3. 系统将订单号发送到用户的手机上，并发送邮件提醒用户；
4. 用例结束。

#### 备选流

无

##### 特殊需求

无

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无

### 查询账户余额

#### 简要说明

所有会员都可以查看自己账户上的余额。

#### 事件流

当会员请求查询账户余额时本用例开始。

#### 基本流

1. 会员可以选择查看账户余额；
2. 系统显示用户当前账户上的余额，并列出“查询充值记录”功能供用户选择；
3. 用例结束。

#### 备选流

无

##### 特殊需求

无

##### 前置条件

无

##### 后置条件

无

##### 扩展点

无